

Pressemeldung

FairToner.de mit dem CHIP Siegel Leading Shops 2020 ausgezeichnet

Meinerzhagen, 28.04.2020

Aus mehr als 10.000 eCommerce-Anbietern hat das bekannte Technikmagazin CHIP in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut Globis Consulting den Anbieter FairToner aus Meinerzhagen mit dem CHIP Leading Shops 2020 Siegel ausgezeichnet.

Das Vertrauen in einen Onlineshop spielt für viele Kunden eine wichtige Rolle. Schließlich möchte sich der Kunde in Bezug auf Transparenz und Sicherheit, Service, Benutzerfreundlichkeit, Produktinformation und Präsentation gut aufgehoben wissen. Schon seit vielen Jahren begleitet CHIP seine Leser im Online-Handel. Damit Verbraucher hier eine verlässliche Orientierungshilfe erlangen, wurde das Leading Shops Siegel ins Leben gerufen. Diese Auszeichnung ist 12 Monate gültig, sodass sich der jeweilige Shop danach erneut einer Prüfung unterziehen muss.

Wie wurde FairToner getestet?

Von etwa 11.000 Webseiten wurden zunächst rund 7.000 relevante Web-Shops aus dem deutschsprachigen Raum untersucht. Ein Firmensitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz waren eine Voraussetzung, um beispielsweise den Anbieter in einem möglichen Konfliktfall schnell zu kontaktieren. Hierbei wurden die EU-Verbraucherschutzgesetze herangezogen. Untersucht wurde im Zeitraum von Oktober 2019 bis Februar 2020, wonach 2.107 Web-Shops übrig geblieben sind.

Die Verbraucherfreundlichkeit bezieht sich in erster Linie auf Transparenz und Sicherheit. Der Kunde soll die angebotenen Produkte nicht nur effizient und schnell finden, sondern auch einen aussagekräftigen Überblick erhalten. Versteckte Kosten gehören hierbei zu den absoluten K.O.-Kriterien. So müssen beispielsweise die Versandkosten sofort erkennbar sein. Weitere Sicherheit und Vertrauen beim Kunden schafft der Einkauf auf Rechnung.

FairToner erreicht ein Testergebnis von 86 %

FairToner bietet seinen Kunden Druckerzubehör und Verbrauchsmaterialien, wie zum Beispiel Trommeln, Toner, Druckerpatronen bis hin zu Etiketten, Farbbändern und Thermorollen. Die gewünschten Artikel lassen sich über die übersichtlich gestaltete Webseite mit verschiedenen Suchmöglichkeiten auffinden. Dabei werden neben Original-Produkten auch kompatible Lösungen zu attraktiven Preisen angeboten. Die Kunden können sich vor der Bestellung eingehend informieren und auch von einer Mengenrabattstaffelung profitieren. Die Kunden erhalten auf FairToner-Produkte eine Garantie von bis zu 7 Jahren und können von einer 365-Tage-Geld-zurück-Garantie Gebrauch machen. Bei Fragen ist sowohl eine

kostenfreie telefonische Auskunft während der Geschäftszeiten möglich sowie rund um die Uhr ein Online-Kontaktformular verwendbar. Die Kundendaten werden SSL-verschlüsselt. Ebenso werden die bekannten sicheren Zahlungsmöglichkeiten angeboten.

Von den geprüften Web-Shops sind letztlich nur noch 8 % übriggeblieben. Hierzu gehörte auch der Anbieter FairToner. Aus bis zu 74 unterschiedlichen Kriterien und Gewichtungen konnte FairToner ein Ergebnis von 86 % erreichen.

Möchten Sie noch mehr über unser Unternehmen FairToner.de – CPO Concept GmbH erfahren? Dann wenden Sie sich an unseren [Pressebereich](#), wo unser Pressebeauftragter Sascha Kolditz Ihnen alle Fragen beantwortet.

Kontakt für Rückfragen

Sascha Kolditz

Pressekontakt

02354/9218023

presse@fairtoner.de

<https://www.fairtoner.de/>

