

## Pressemeldung

# FairToner.de mit dem CHIP Siegel Leading Shops 2021 ausgezeichnet

Meinerzhagen, 05.05.2021

**Das renommierte Technik-Magazin CHIP hat in Zusammenarbeit mit Globis Consulting erneut rund 11.000 eCommerce-Anbieter auf Herz und Nieren getestet. Erfreulich ist, dass der Anbieter FairToner aus Meinerzhagen im Jahr 2021 wieder mit dem begehrten CHIP Leading Shops Siegel ausgezeichnet wurde.**

Das Magazin CHIP möchte im Onlinehandel für mehr Transparenz und Vertrauen sorgen. Gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut Globis Consulting geht es um Internetangebote, die auf Benutzerfreundlichkeit, Kundenservice, Sicherheit und Konditionen überprüft werden. Festzustellen bleibt, dass trotz der Corona-Pandemie der Umsatz im Onlinehandel stark angestiegen ist. Grund hierfür ist, dass der stationäre Einzelhandel kaum zugänglich ist. Zu den klaren Gewinnern gehören die Branchenriesen Amazon und Ebay. Aber auch andere Anbieter konnten im Vergleich zum Vorjahr ihr Ergebnis verbessern.

### **FairToner konnte das Ergebnis auf 92 % verbessern**

Es wurden wieder von rund 11.000 Webseiten 7.000 Shops aus dem deutschsprachigen Raum getestet. Dabei musste das Unternehmen seinen Firmensitz in Deutschland, in Österreich oder in der Schweiz haben. Grund hierfür war, dass auf diese Weise bei einem Konflikt die EU-Verbraucherschutzgesetze angewendet werden konnten. Von den 7.000 Shops sind nach einer Vorauswahl nur 1.900 übriggeblieben. In einem mehrstufigen Verfahren wurden insgesamt 70 Prüfkriterien aus den Kategorien

- Benutzerfreundlichkeit,
- Produktinfos & Präsentation,
- Transparenz & Sicherheit,
- Konditionen & Service sowie
- mobile Nutzbarkeit

zusammengestellt. Um das begehrte CHIP Leading Shops Siegel 2021 zu erhalten, mussten alle KO-Kriterien, ein Gesamtergebnis von mindestens 80 % und mindestens 50 % der einzelnen Zielerreichungskategorien erfüllt sein. FairToner hat hier im Bereich Elektronik und Bürobedarf im Marktsegment Drucker & Patronen eine überaus gute Bewertung von 92 % erhalten und konnte sich im Vergleich zum Jahr 2020 von 86 % deutlich steigern.

### **Das zeichnet FairToner aus**

Bei FairToner finden Kunden für nahezu jeden Drucker das passende Verbrauchsmaterial, vornehmlich Tintenpatronen und Tonerkartuschen. Aber auch Bildtrommeln, Etiketten und Farbbänder gehören zum Produktsortiment. Die Webseite präsentiert sich im neuen, anwenderfreundlichen Design. Besonders erwähnenswert sind die innovativen Suchalgorithmen, sodass die benötigten Verbrauchsmaterialien schnell zur Auswahl bereitstehen. Dank der klaren und übersichtlichen Strukturen können Kunden innerhalb einer Minute bereits ihre Bestellung abschließen.

Ebenfalls dürfen auch die fairen Konditionen nicht unerwähnt bleiben. Auf FairToner-Produkte gibt es eine 7-jährige Garantie sowie eine 365-Tage-Geld-zurück-Garantie. Der Kunde steht hier klar im Vordergrund und kann rund um die Uhr Kontakt aufnehmen. Aus diesem Grund sind wir stolz, zu den noch 8 % übriggebliebenen Online-Shops zu gehören, die alle wichtigen Prüfkriterien für das CHIP Leading Shops Siegel 2021 erfüllt zu haben. Ein Ergebnis von 92 % kann sich sehen lassen.

Möchten Sie noch mehr über unser Unternehmen FairToner.de – CPO Concept GmbH erfahren? Dann wenden Sie sich an unseren [Pressebereich](#), wo unser Pressebeauftragter Sascha Kolditz Ihnen alle Fragen beantwortet.

## Kontakt für Rückfragen

Sascha Kolditz

Pressekontakt

[presse@fairtoner.de](mailto:presse@fairtoner.de)

<https://www.fairtoner.de/>

Mediennachweise: #141539997 © Twin Design – stock.adobe.com

